

	TABLA DE GARANTÍAS			Versión: 06
				Efectiva desde: 15/07/2023
CLASE	DESCRIPCION	TIEMPO DE GARANTIA	OBSERVACIONES ESPECÍFICAS	OBSERVACIONES GENERALES PARA TODOS LOS PRODUCTOS
CUIDADO DE PIES	TALONERAS, PLANTILLAS, SEPARADORES DE DEDOS Y SIMILARES EN GEL O MATERIAL VISCOELÁSTICO	3 MESES		
	PRODUCTOS ORTHOPAHUER	3 MESES		
	SUECOS	3 MESES		
	ZAPATO YESO	3 MESES		
	DESCANSAPIES	12 MESES		
BELLEZA EN FRÍO	PRODUCTOS FABRICADOS ENTIS LABORATORIO	4 MESES		
	ANTIFAZ FRIO PARPADOS BLUE STANDR	3 MESES		
	ANTIFAZ FRIO TERAPEUTICO BLUE STANDR	3 MESES		
	BRASIER REAFIRMANTE FRIO BLUE SMALL	3 MESES		
AYUDAS Y TERAPIAS	PASTILLEROS, DOSIFICADORES Y TAPONES AUDITIVOS	6 MESES		
	GIMNASIO INFANTIL	6 MESES		
	BARRAS PARALELAS SILVER NACION	12 MESES		
CAMAS	MESA AUXILIAR CAMA	12 MESES		
	CAMAS ELÉCTRICAS Y SEMIELÉCTRICAS	12 MESES		
CAMILLAS	CAMILLA DE TRANSPORTE/RECUPERACIÓN M063	12 MESES		
AMBULACIÓN	CAMINADORES, MULETAS, BASTONES, SILLAS DE RUEDAS, ASIENTOS DE BAÑO, ELEVADORES DE SANITARIO, RECOVERY	12 MESES		
	REGATONES, MANILARES, AXILARES	1 MES		
	BARRAS DE SEGURIDAD	12 MESES		
	POLTRONAS	12 MESES		
	ATRIL PORTABOMBA M-011 NACIONAL	12 MESES		
	SILLAS DE RUEDAS BREEZY BASIX	12 MESES		
	TAPETE ANTIDESLIZANTE	12 MESES		
	PROTECTOR DE YESO	3 MESES		
	BABERO NO DESECHABLE	12 MESES		
	PROTECTOR DE TELA	12 MESES		
	GRUA HIDRAULICA THERAMOTION	12 MESES		
COLCHONETAS FISIOTERAPIA	EN ESPUMA	6 MESES		
COLCHONETAS ANTI-ESCARAS	COLCHONETAS CON MOTOR	12 MESES		
	COLCHONETAS EN ESPUMA	6 MESES		
COJINES-ALMOHADAS	COJIN EN ESPUMA	6 MESES		
	ALMOHADAS Y PRODUCTOS DE ESPUMA	12 MESES		
	COJIN FRIO CUADRADO PUNTOS 48*48C BLUE	3 MESES		
	COJINES DE AIRE	12 MESES		
	ALMOHADA DE AGUA	12 MESES		
	COJIN GEL	12 MESES		
	COJIN ABDUCTOR DE CADERA	12 MESES		
	RING DE COCCIX INFLABLE	12 MESES		
ELECTRODOS	ELECTRODOS REUSABLES		Dadas las diversas condiciones de piel y usos del electrodos, se garantiza su uso en la primera aplicación.	
ESCALERAS	ESCALERA DE UN PASO BLACK NACION	12 MESES		
	ESCALERA DE DOS PASOS BLACK NACION	12 MESES		
ESTETOSCOPIOS	ESTETOSCOPIO LITTMANN CLASSIC III	5 AÑOS		
	ESTETOSCOPIO LITTMANN CARDIOLOGY IV	5 AÑOS		
	ESTETOSCOPIO LITTMANN BLACK LIGHTWEIGHT	2 AÑOS		
	ESTETOSCOPIO LITTMANN BLACK PEDIATRICO	3 AÑOS		
	ESTETOSCOPIO LITTMANN BLACK CARDIO III	5 AÑOS		
PRODUCTOS PARA DIABETICO	GLUCOMETRO OPTIUM NEO ABBOTT STANDR	Vitalicia		Extensiva hasta la fecha de vencimiento del producto.
	TIRAS REACTIVAS MEDIOPTIUM CA*25 STANDR			
	GLUCOMETRO	12 MESES		
PAQUETES FISIOTERAPIA	NEVERA PARA INSULINA	3 MESES		No sobrecalentar. No manipular con objetos cortos punzantes.
	PAQUETE CALIENTE CERVICAL BEIGE NACION	6 MESES		
	PAQUETE CALIENTE ESTANDAR BEIGE NACION	6 MESES		
	PAQUETES THERAPEARL	6 MESES		
	PAQUETE CALIENTE ESPINAL BEIGE NACION	6 MESES		
	PAQUETES CALIENTES Y FRIOS CHATTANOOGA	12 MESES		
	PAQUETES TÉRMICO RECOVERY BIOMARK	6 MESES		
	PAQUETE FRIO/CALOR RECOVERY	6 MESES		
RECIPIENTES	PAQUETES TÉRMICOS ELÉCTRICOS	12 MESES		
	PATO EN ACERO INOXIDABLE SILVER NACION	12 MESES		
	ORINAL ACERO INOXIDABLE SILVER NACION	12 MESES		
	RINONERA ACERO INOXIDABLE SILVER NACION	12 MESES		
	PLATON ACERO INOXIDABLE SILVER STANDR	12 MESES		
	PATOS Y PRODUCTOS PLÁSTICOS	6 MESES		
PESAS	PESAS	6 MESES		
	MANCUERNAS	6 MESES		
	KIT DE PESAS GRADUABLE	6 MESES		
SILLAS DE RUEDAS Y SCOOTER CON MOTOR	SILLAS DE RUEDAS DE MOTOR Y SCOOTER	12 MESES		
	BATERIAS DE REPUESTO, BATERIAS RECARGABLES	3 MESES		
TERAPIA COMPRESIVA	BOMBAS BIO COMPRESSION	12 MESES		
	CANULAS	3 MESES		
	INCENTIVO RESPIRATORIO R1750 IICAMARA	3 MESES		
	INCENTIVO RESPIRATORIO R888 TRIFLOII	3 MESES		

TERAPIA RESPIRATORIA	KIT NEBULIZACION MASCARILL ADULTO R.188	3 MESES	
	HUMIDIFICADOR HUDSON RCI GREEN STANDR	3 MESES	
	NIPLE PARA CONEXION O2 STANDR IMPOR	3 MESES	
	CANULA NASAL PEDIATRICA 210 CM IMPOR	3 MESES	
	CONECTOR MANGUERA OXIGENO R043 IMPOR	3 MESES	
	TRAMPA DE AGUA PARA O2 IMPORT STANDR	3 MESES	
	INSPIROMETRO DE INCENTIVO BLUE R.S.B	12 MESES	
	MASCARILLA OXIGENOTERAPIA ADULTO KIT	12 MESES	
	VAPORIZADORES	12 MESES	
	TANQUE DE O2	12 MESES	5 AÑOS A PARTIR DE LA PRUEBA HIDROSTATICA QUE SE ENCUENTRA GRABADA EN LA PARTE SUPERIOR DEL CILINDRO
	PRODUCTOS RESPIRONICS		Aplica la mencionada en cada uno de los manuales de uso.
TERAPIA CON ARTICULOS DE FISIOTERAPIA	PLASTILINA, DIGIFLEX, GONIOMETROS, ADIPOMETROS	6 MESES	
	ANILLO DINAMICO	3 MESES	
	BOLSA DE AGUA Y HIELO	6 MESES	
	BALANCIN MADERA REDONDO BROWN STANDR	3 MESES	
	BALANCIN MADERA RECTANGUL BROWN STANDR	3 MESES	
	ESCALERILLA DEDOS FISIOT BROWN UNICA	3 MESES	
	ROLLO DE ESTIMULACION 30*25C STANDR	6 MESES	
	BALONES INFLABLES	6 MESES	
	MASAJEADORES	12 MESES	
	MASAJEADORES MARCA RECOVERY	12 MESES	
	MONITOR DE ACTIVIDAD	12 MESES	
	FAJAS	3 MESES	
	BRASIER MULTIUSO	3 MESES	
	BRASIER MASTECTOMIA	3 MESES	
	TAPETE YOGA	6 MESES	
	LINEA THERABAND	6 MESES	
	ROLLO ESTIMULADOR MASAJES	3 MESES	
	BOLAS PARA MASAJE	3 MESES	
	BOLAS DE PESO RECOVERY	3 MESES	Garantía por defectos de fabricación, la garantía no es valida por mal uso del producto
ULTRASONIDOS Y ESTIMULADORES	ELECTROESTIMULACIÓN ENRAF NONIUS		Aplica la mencionada en cada uno de los manuales de uso.
	TENS Y EMS PORTÁTILES	12 MESES	
	ULTRASONIDO PORTATIL	12 MESES	
CORSETS	PRODUCTOS ASPEN MEDICAL	12 MESES	
INMOVILIZADORES	PRODUCTOS DE LINEA RIGIDA y BLANDA RECOVERY PREMIUM	6 MESES	
	LINEA BLANDA Y RIGIDA BSN	12 MESES	Extensiva hasta la fecha de vencimiento del producto.
	INMOVILIZADOR CUERPO KIT PAQ*4 ADULTO	6 MESES	
	INMOVILIZADORES DARCO (BODY ARMOR WALKER II)	12 MESES	
VENDAIES	FLEXI-DRESS VENDA DE UNNA	3 MESES	
	VENDA INELASTICA NO-VARIX 4 *3M WHITE	2 MESES	
	FISIOTAPE		Dadas las diversas condiciones de cada piel y usos y aplicaciones del Fisiotape, se garantiza su uso en la primera aplicación.
	VENDA ELASTICA COBAN	3 MESES	
	LÍNEA BSN		Extensiva hasta la fecha de vencimiento del producto.
COLLARES	COLLAR DE INMOVILIZACION PERFIT AMBU	12 MESES	
MEDIAS	MEDIAS DE COMPRESIÓN NO-VARIX	3 MES	Las medias se garantizan por el tiempo establecido, contra defectos de fabricación y mano de obra, siempre y cuando se sigan las instrucciones de cuidado de la prenda, por ser éste un producto delicado. Se debe tener en cuenta la Segunda Observación General de la presente
INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO	TIJERA UNIVERSAL STANDR IMPORT	12 MESES	
	KIT DE SUTURAS	3 AÑOS	Aplica garantía por defecto en material o mano de obra. No incluye por por mal uso y falta de limpieza, mantenimiento y métodos de preservación antes, durante y después del uso.
PRODUCTOS	AMBU/ RESUCITADOR W4442 ADULTO	12 MESES	
	MASCARILLA P/RESCATE LLAV AMBU IMPORT	12 MESES	
	TAPABOCAS DESECHABLE ELAST UNIDAD IMPORT	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	TAPABOCAS	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	GUANTE DE VINILO SMALL	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	ESPECULO VAGINAL DESECHAB STANDR	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	SABANA DESECHABLE RESORTE PAQ* 5 2*1 M	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	SABANA DESECHABLE PLANA PAQ* 5 2*1 M	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	AGUJA HIPODERMICA 30G *1 CA*100	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	GUANTE DE NITRILO	Productos descartable diseñado para un solo uso	

La garantía en todos los casos cubre defectos de fabricación y/o mano de obra. La garantía queda anulada para los casos de: Uso indebido del producto. Mala manipulación, Uso diferente al diseñado por el fabricante. Mal trato del producto. Daños ocasionados en el transporte. Instalaciones inapropiadas para la instalación. Manipulación técnica por personal diferente a ORTOPÉDICOS FUTURO COLOMBIA S.A.S. Para las partes consumibles, por ejemplo: Cables, electrodos, tapicerías, frenos, manillares, axilares, mangueras, corazas, tapones, regatones, electrodos, brazaletes, forros, baterías, cojinetes, etc., aplica un tiempo de garantía de 3 meses , y su vida útil dependerá del uso que realice el cliente final. En todos los casos la empresa garantizará dichos consumibles por defectos de fabricación y/o mano de obra.

DESECHABLES	GUANTE DE CIRUGÍA SMALL	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	BAJALENGUAS ASEPTICOS	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	BABERO ADULTO DESECHABLE P*50	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	BATA PARA PACIENTE TIPO EXAMEN	6 MESES	
	LINEA DE INCONTINENCIA	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	POLAINA ANTIDESLIZANTE PQ*10 IMPORT	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	OVEROL BIOSEGURIDAD	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	SONDA NASOGASTRICA	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	LLAVE DE TRES VIAS	Productos descartable diseñado para un solo uso	
	GORRO DESECHABLE AZUL	Productos descartable diseñado para un solo uso	
EQUIPOS MÉDICOS	EQUIPO DE ÓRGANOS/ESTUCHE R95001 WELCH	12 MESES	
	MARTILLO ANTI-REFLEJOS SILVER STANDR	12 MESES	
	BOMBILLO OTOSCOPIO STANDR IMPORT	12 MESES	
	EQUIPO DE ÓRGANOS/ESTUCHE R92871	12 MESES	
	LINTERNA PROFESIONAL BOLSILLO REF76600	12 MESES	
	NEBULIZADOR	12 MESES	
	PULSOXIMETRO	12 MESES	
	TERMOMETRO	12 MESES	
	TENSIOMETROS DIGITALES Y MANUALES	12 MESES	
ACCESORIOS	CALZADOR MEDIA METALICO	12 MESES	
	CALZADOR PLASTICO MEDIAS	12 MESES	
	BALANZA ANALOGAS Y DIGITALES	12 MESES	
	PARAGUAS FUTURO	1 MES	
PROTECCIÓN VISUAL	GAFA LECTURA	3 MESES	
	GAFA SOL	3 MESES	
	GAFA COMPUTADOR	3 MESES	
	GAFA PROTECCION LUZ	3 MESES	
	GAFA LECTURA BICOLOR	3 MESES	
	ESTUCHE GAFAS	3 MESES	
	PORTAGAFAS	3 MESES	
DEPORTES	STEP AEROBICOS	3 MESES	
	LAZO PARA SALTAR	1 MES	
	LINEA NO-RULES	3 MESES	
EQUIPOS DE CUIDADO PERSONAL	PLANCHA ALISADORA	12 MESES	
	CEPILLO CALIENTE	12 MESES	
	RECORTADOR VELLO	12 MESES	
	KIT CUIDADO PERSONAL RECARGABLE CONAIR	12 MESES	
	RECORTADORA CON BATERIAS	12 MESES	
	RECORTADORA BARBA INALAMBRICA	12 MESES	
	SAUNA FACIAL	12 MESES	
	SECADOR PROF MOTOR	12 MESES	
	RIZADOR FRIZ FRE	12 MESES	
CUIDADO PERSONAL	PAÑALES	NA	Conforme a la Resolución 1403 de 2017 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social: "Por la cual se determina el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos y se dictan otras disposiciones". No se aceptan cambios ni devoluciones de medicamentos o productos de uso personal. En caso que se presente un error de dispensación, el director técnico del punto debe verificar si se presentó el error y procederá a realizar inmediatamente el cambio del medicamento.
	TOALLAS HIGIENICAS	NA	
	PROTECTOR LABIAL	NA	
	ESMALTES	NA	
	REMOVEDOR	NA	
	CREMAS Y LOCIONES	NA	
	CUIDADO CAPILAR	NA	
MEDICAMENTOS	COSMETICOS EN GENERAL	NA	
	COMPLEMENTOS DIETARIOS	NA	
	OTC	NA	
	RX	NA	
	GENERICOS	NA	